

Règlement visite à domicile:

### **VISITE À DOMICILE:**

- **Pour la visite à votre domicile, vous devrez :**
- Indiquer l'emplacement de la nourriture.
- Indiquer l'emplacement du ou des bacs à litières ainsi que l'équipement de nettoyage de ce ou ces dernières (pelle, sac et litière).
- Indiquer l'équipement de transport.
- Indiquer l'emplacement de l'équipement de promenade (harnais ou collier, laisse, longe).
- Indiquer l'équipement ménagers en cas de petit incident "domestique" (Balai ou aspirateur, serpillère, seau, etc...).
- Indiquer le lieu de ses jouets.
- Laisser à disposition le carnet de santé

### **ATTENTION SI VOTRE ANIMAL SORT SOUS VOTRE ACCORD LA PATOUNE FAMILY DÉCLINE TOUTES RESPONSABILITÉS\***

\*Si un client souhaite que son animal sorte de leur maison ou appartement et que l'animal refuse la sortie, La Patoune Family ne forcera en aucun cas l'animal à sortir de chez lui.

**Cela évitera tout risque de fugue, chute ou mal être de l'animal.**

- Les clients en visite à leur domicile doivent nous informer s' il possède un système de caméra de surveillance. La Patoune Family se réserve le droit de déposer plainte pour droit à l'image.

“ Photographier ou filmer une personne dans un lieu privé ou transmettre son image, sans son accord, est sanctionné d'un an d'emprisonnement et de **45 000 €** d'amende.

Publier la photo ou la vidéo sans l'accord de la personne est sanctionné d'un an d'emprisonnement et de **15 000 €** d'amende.”

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32103>

Nous engagerons une procédure judiciaire contre le client ayant signé ou accepté le contrat de prestation.

- En cas d'urgence :
- En cas de blessure ou maladie survenant au sein de son domicile lors de son absence, le propriétaire ou le contact en cas d'urgence, demandé sur la fiche client, sera contacté. Selon la gravité de la situation, la Patoune Family se réserve le droit d'amener l'animal au vétérinaire désigné par le propriétaire ou au vétérinaire sanitaire pour sa santé.

Les frais vétérinaire engagés par la Patoune Family seront à la charge du propriétaire, à rembourser au retour ou, s'il le peut, pendant le séjour.

- **DEVIS, PAIEMENTS ET FRAIS :**

**DEVIS:**

- Le 1er DEVIS est GRATUIT
- A partir du 2ème à 5€

- **Pré-visite à votre domicile:**

Récupération des clefs & Remise des clefs

Frais de déplacement inclus pour la pré-visite 20€

Si la récupération des clefs ce fait un autre jour 5€

- Pour les clefs, récupération + remise 5€ (uniquement pour les pré-visite déjà effectuer)
- Vous disposez d'un délai de 7 jours pour accepter ou refuser le devis à compter de la date d'émission. (La Patoune Family peut annuler la prestation, si non-réponse de votre part à compter du 8e jour de ce délai)

- Vous disposez du droit de rétractation, qui vous permet de revenir sur votre engagement dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la signature du devis (article L. 221-18 du code de la consommation). Ce délai est compté en jours calendaires.
- Si les arrhes sont réglées pendant le délai légal de rétractation, cela donnera lieu à un remboursement de la somme réglée. Hors délai de rétractation, aucun remboursement ne sera émis .
- Si la prestation est annulée sous 8 jours avant la date de la prestation, cette dernière ne sera pas remboursée et aucun avoir n'aura lieu.
- Toutefois, ce délai de rétractation n'est pas applicable dans les situations suivantes : L'exécution du service est effectuée et finalisée avant la fin du délai de 14 jours.
- **ATTENTION si vous réglez les arrhes le contrat est validé que vous le signiez ou non.**

#### **PAIEMENTS :**

- Le règlement d'une prestation doit être réglé **ENTIÈREMENT** au 1er jour de la prestation.
- Tout supplément survenu au cours de la prestation doit être réglé **ENTIÈREMENT** au dernier jour du contrat ou au départ de l'animal à la pension.

- **ANNULATION VISITE :**

- Moins de 48h la prestation est dû à La Patoune Family.
- Plus de 48h les arrhes ne seront pas rembourser
- Retour anticipé : Aucun jour n'est déduit de ceux prévus à la réservation.

#### **FRAIS ANNEXES A LA PENSION:**

- En cas de blessure ou de maladie les frais de vétérinaire sont à la charge du propriétaire de l'animal.

- En cas de manquement à une des prestations, la nourriture sera facturée en plus sur le contrat.

### **Visite à domicile & Promenade:**

#### **Nos prestations visite à domicile & promenade:**

Lundi au Dimanche ( jours férié inclus ) à partir de 9h30, Si votre compagnon à un traitement à prendre il sera prioritaire dans nos ordres de passages.

#### **Tarifs Promenade et/ou Visite CHIEN:**

25€/1H pour 1 Chien

40€/1h pour 2 Chiens

#### **Visite uniquement sur devis**

3 visites par jour

- 2 visite de 45 mins
- 1 visite de 1H

#### **Tarifs visite CHAT:**

13€ 1 visite par jour ( jusqu'à 3 chat)

23€ 2 visite par jour ( jusqu'à 3 chat)

**Dès frais de déplacement sont à prévoir +70 cts/km du siège à votre adresse**

- Période scolaire selon le calendrier du ministre de l'éducation national : (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31952>) ATTENTION POUR LA SAISONS ETE 2023 : **Les dates son du 25/06/2023 au 15/09/2023**

- Arrhes de 50% de la somme totale pour réservation, le reste dû au début de la prestation.
- Réservation annulable 8 jours avant début de prestation.
- Les arrhes sont obligatoires pour réserver votre garde chez La Patoune Family, toute annulation en dessous de 8 jours avant la date de garde ne sera pas remboursée.

#### **Aucun avoir ne serait émis**

- Paiement accepté : espèces, carte bancaire, Lydia.

### **Nos horaires d'ouverture :**

Accueille pension sur RDV uniquement:

Lundi au Samedi de 9h30 à 18h30 et le  
Dimanche de 13h30 à 17h30

Accueille téléphonique:  
07.56.86.30.87

Nous vous répondrons pendant les créneaux d'ouverture du lundi au samedi de 9h30 à 18h30.  
Dimanche fermé

Lors de nos prestations à domicile nous ne répondrons pas, notre priorité étant les patounes.

Vous pouvez laisser un message sur notre répondeur avec vos coordonnées et l'objet de votre message.

Nous répondrons dès que possible

**ATTENTION LE RÈGLEMENT PEUT AVOIR DES MODIFICATION**

**CGV - 26/09/2022 - La Patoune Family**

**Numéro SIRET (siège)**

**EI-90246792700015/EI-91436111800013**

**Numéro RCS Créteil 902 467 927/ RCS Créteil 914 361 118**

